

Rámcová dohoda č. 2/2017

na dodanie služieb – servis kancelárskej techniky, PC, programov IVES a správa hardware a software

uzatvorená podľa § 409 a nasl. Zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: „CLEMENTIA“, Zariadenie sociálnych služieb Kovarce
Sídlo: SNP 11, 956 15 Kovarce
Zastúpený: Ing. Štefan Kerek – riaditeľ
IČO: 00356891
DIČ: 2021248625
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN: SK6481800000007000307151

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Dodávateľ: PC – COM, spol. s.r.o.
Sídlo: Stred'anská 2731, 955 01 Topoľčany
Zastúpený: Štefan Šípek – konateľ
IČO: 36549410
DIČ: 2020138681
Zapísaný: v Živnostenskom registri, vložka č. 13478/N
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK9811000000002629830051

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok 2

Predmet dohody

- 2.1 Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto dohody použil postup verejného obstarávania – prieskum trhu podľa Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.2 Predmetom tejto dohody je dodanie služieb – servis kancelárskej techniky, PC, programov IVES a správa hardware a software v „CLEMENTIA“, ZSS Kovarce. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odborné a kvalitné zabezpečenie služieb spočívajúcich na splnení predmetu tejto dohody, prehlasuje, že je odborne kvalifikovaný a spôsobilý k vykonávaniu týchto služieb.

- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, riadne, včas, bez závad. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné platné predpisy a technické normy určené pre vykonávanie tejto dohody.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté služby na základe predmetu tejto dohody zaplatí dohodnutú cenu podľa článku 5 tejto dohody.
- 2.5 Dodávateľ sa v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zaväzuje zachovávať povinnosť mlčanlivosti o všetkých dokumentoch, údajoch a informáciách získaných od objednávateľa v priebehu poskytovania služby a to aj po skončení realizácie predmetu dohody. Medzi objednávateľom a dodávateľom bude uzatvorená zmluva o mlčanlivosti podľa Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok 3

Rozsah a spôsob plnenia

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodržať jednotkové ceny počas 36 mesiacov, čiže počas trvania rámcovej dohody, a predmet zmluvy uskutočňovať na základe čiastkových objednávok od objednávateľa.
- 3.2 Dodržanie termínu plnenia zo strany dodávateľa je závislé aj od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Za omeškanie poskytnutia služby spôsobeného objednávateľom nie je dodávateľ zodpovedný.
- 3.3 Dodávateľ vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý a oprávnený na dodávanie služieb v požadovanom množstve a kvalite.
- 3.4 Dodávateľ zodpovedá za vykonanie služieb podľa článku 5 tejto dohody.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť s dodávateľom.

Článok 4

Záručná doba a odstraňovanie závad

- 4.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady prác, že počas záručnej doby má objednávateľ práce požadovať a dodávateľ povinnosť bezodkladne odstrániť vzniknuté vady.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie objednávateľa.

Článok 5

Zmluvná cena služieb, platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Jednotkové ceny dodávaných služieb podľa tejto dohody sú záväzné pre účastníkov dohody počas celej jej platnosti a účinnosti. Ceny sú určené v mene euro a stanovené v súlade so Zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Dohodnutá cena služieb je dohodnutá v čase podpisu tejto dohody nasledovne:

P. č.	Názov servisných prác	Cena bez DPH/hodina	DPH 20%	Cena spolu s DPH/hodina
1.	Aktualizácia IVES	12,50	2,50	15,00
2.	Inštalácia hardware	16,66	3,44	20,00
3.	Inštalácia software	16,00	3,44	20,00
4.	Odvírenie PC	33,33	6,67	40,00
5.	Oprava WINPAM	30,00	6,00	36,00
6.	Servis kopírovacieho zariadenia	16,66	3,44	20,00
7.	Servis siete	16,66	3,44	20,00
8.	Servis tlačiarne	16,66	3,44	20,00
9.	Servis software a ND	16,66	3,44	20,00
10.	Záchrana údajov	33,33	6,67	40,00

Táto cena za jednotlivé služby je stanovená ako maximálna a sú v nej zohľadnené všetky súvisiace náklady, ako je napríklad práca, doprava, režijné náklady a podobne. Dodávateľ je platcom DPH.

- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytované služby zaplatí na základe daňového dokladu – faktúry, ktorá bude objednávateľovi odovzdaná vždy po ukončení predmetu plnenia. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny.
- 5.3 Lehota splatnosti riadne vystavenej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia v listinnej podobe vrátane všetkých jej príloh na adresu sídla objednávateľa. Faktúra sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa na účet dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto dohody.
- 5.4 Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ môže takúto faktúru vrátiť dodávateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania.
- 5.5 Faktúra musí mať všetky zákonom požadované náležitosti a musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
- označenie objednávateľa a dodávateľa, adresy ich sídiel, ich IČO a DIČ,
 - označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - deň odoslania deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu,

- fakturovanú sumu: cenu za riadne dodané služby podľa rámcovej dohody,
- prílohu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou faktúry, kde sú uvedené dátumy dodávania služieb, ktoré sú predmetom tejto dohody a menný zoznam PSS, ktorým sa služby poskytovali,
- podpis oprávnenej osoby dodávateľa a odtlačok pečiatky dodávateľa.

- 5.6 Cenu služieb je možné meniť iba na základe zmien obchodných podmienok vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych noriem napr. zmena DPH, daňových odvodov, a to formou doplnkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Takto zmenená kúpna cena sa upravuje prvým dňom budúceho mesiaca nasledujúceho po podpísaní dodatku ku zmluve. Nepodpísanie dodatku o zmene ceny do 30 dní od jej predloženia zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.
- 5.7 Účastníci rámcovej dohody sa dohodli, že cena za dodané služby podľa tejto dohody zahŕňa všetky priame aj nepriame náklady dodávateľa spojené s plnením podľa tejto rámcovej dohody, vrátane nákladov spojených s dodaním a odovzdaním služieb.

Článok 6

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 6.1 Ak sa dodávateľ dostane do omeškania so splnením záväzku včasného dodania služieb podľa tejto dohody, môže objednávateľ požadovať pokutu vo výške 0,02 % z ceny oneskorene dodaných alebo nedodaných služieb za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za dodaný tovar môže dodávateľ požadovať úrok vo výške 0,02 % z dlžnej fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 4, bod 4.4 tejto rámcovej dohody.

Článok 7

Doba trvania dohody a podmienky skončenia jej platnosti

- 7.1 Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa jej podpísania, t. j. od 3.4.2017 do 2.4.2020 alebo ak by nastala situácia, že organizácia by potrebovala množstvo služieb podľa predmetu tejto dohody v sume rovnajúcej sa a presahujúcej 5 000 € bez DPH táto dohoda zaniká a je potrebné uskutočniť nové verejné obstarávanie v rámci postupu podľa § 5 ods. 3,4 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Platnosť dohody môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 6.1 dohody zaniknúť aj písomnou dohodou účastníkov dohody, písomnou výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od dohody bez uvedenia dôvodu.
- 7.3 Objávateľ môže aj bez uvedenia dôvodu ukončiť tento záväzkový vzťah výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Odstúpiť od dohody môže ktorýkoľvek z účastníkov dohody pre podstatné porušenie dohody alebo z dôvodu nemožnosti plnenia dohody. Za podstatné porušenie dohody sa

považuje omeškanie dodávateľa s dodaním služieb, omeškanie objednávateľa s platbou o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry alebo pre opakované nepodstatné porušenie dohody.

- 7.5 Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia odstúpenia od dohody v listinnej podobe jednému z účastníkov dohody. Účastníci dohody sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od dohody nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.2 Zmeny a doplnky rámcovej dohody je možné robiť len vo forme písomných a číslovaných dodatkov podpísaných účastníkmi dohody.
- 8.3 Práva a povinnosti účastníkov dohody, pokiaľ táto rámcová dohoda neupravuje inak, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.4 Rámcová dohoda je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy dostane objednávateľ a jeden rovnopis dostane dodávateľ.
- 8.5 Účastníci dohody vyhlasujú, že sa náležite oboznámili s jej obsahom, že rámcová dohoda vyjadruje ich slobodnú, určitú a vážnu vôľu byť touto dohodou viazaný, že nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že oprávnení zástupcovia účastníkov dohody majú plnú spôsobilosť na právne úkony, zmluvná vôľnosť účastníkov dohody nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpisujú.

Za objednávateľa

Za dodávateľa

V Kovarciach, dňa 3.4.2017

V Kovarciach, dňa 3.4.2017

.....
Ing. Štefan Kerek
riaditeľ „CLEMENTIA“, ZSS Kovarce

.....
Štefan Šípek
konateľ PC COM, spol. s r.o.