

II. OBLASŤ: PROCEDURÁLNE PODMIENKY

2.1 Kritérium: Vymedzenie účelu a obsahu poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie a ciele) a prístupu k PSS

Víziou ZSS „CLEMENTIA“ Kovarce je dosiahnuť v rámci možných materiálno – technických podmienok predpísaný štandard v súlade so zákonom 448/2008 z. z. o sociálnych službách. To by sa nám podarilo znížením počtu PSS čo nechceme, alebo vystavaním nových bytových objektov pre cca 80 až 100 PSS, aby sme mohli zabezpečiť aspoň minimálne požadované podmienky pre zariadenia s celoročným pobytom podľa aktuálne platnej legislatívy. Od zriaďovateľa máme čiastočný prísľub na tento zámer.

V prípade, že by sa vytvorili štandardné materiálno – technické podmienky našou snahou je poskytovať tak kvalitné sociálne služby, že naše zariadenie sa stane vyhľadávaným a naši PSS v ňom nájdu skutočný domov a skutočnú domácu pohodu a starostlivosť. Toto je samozrejmosťou zo strany našich zamestnancov, ktorí sú neustále vzdelávaní vo svojom odbore, ktorí chápu nie ako svoje zamestnanie, ale ako svoje poslanie.

Čiže našim **CIEĽOM** je vytvoriť našim PSS skutočný domov v našom zariadení, kde sa i oni budú podieľať na príjemnom trávení svojho života.

V prípade, že by sme vystavali nové ubytovacie priestory, rozšírila by sa nám i možnosť uplatňovania pracovno – záujmových činností našich PSS, čo by ich naplňalo a čiastočne i rozvíjalo ich schopnosti a zručnosti. Tým by sa čiastočne pripravovali na zapájanie sa do prirodzeného života v spoločnosti.

Politika kvality

- Podporovať zmysluplný a čo najsamostatnejší život PSS
- Poskytovať sociálne služby na základe aktívnej účasti PSS v procese individuálneho plánovania, vychádzajúc z individuálnych potrieb, schopností a cieľov PSS
- Udržiavať pôvodné sociálne vzťahy a kontakty PSS
- Aktívne zapájať prijímateľov sociálnych služieb do života v komunite a rozvíjať vzťahy PSS v širšom sociálnom prostredí
- Vytvárať podmienky k utvoreniu pokojného domáceho prostredia a harmonického spolunažívania
- Zabezpečiť bezpečnosť a spokojnosť PSS
- Predchádzať krízovým a rizikovým situáciám
- Vytvárať podmienky na sprostredkovanie a využívanie verejných služieb prijímateľmi sociálnych služieb
- Priebežne preverovať spokojnosť PSS so všetkými zložkami poskytovaných služieb
- Analyzovať a prehodnocovať úroveň poskytovaných sociálnych služieb
- Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb podporou profesionality a odborného rastu zamestnancov
- Plniť personálne podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Vytvárať priaznivé a sociálne podmienky pre zamestnancov
- Zabezpečiť prevádzkové podmienky zodpovedajúce kapacite a potrebám PSS